



Carta dei Servizi

Rif.1/D e Allegato C- D.G.R. 28 settembre 2009, n.63-12253

NUCLEO RESIDENZIALE PSICHIATRICO NRP

La carta dei servizi, come ricordatoci nel Decreto di Giunta Regionale 63 del 28 Settembre del 2009, è uno strumento fondamentale rivolto agli utenti e ai beneficiari dei servizi. Con questo intento si presenta qui l'organizzazione del Servizio alla persona prestato all'interno della S.R.P. 2.2. "N.R.P."



SEDE: Ubicazione / Indirizzo: Corso Umberto I n.24, Dusino San Michele, At.

ENTE GESTORE: Blu Acqua S.r.l. – Società nata nel 2002, convenzionata accreditata con Regione Piemonte e convenzionata con le Asl del territorio Piemontese.

BLU ACQUA s.r.l. • Sede legale: V. Issiglio 133, 10141 Torino • Tel e fax 011.4474032 • P.iva 08633770014
Sede Operativa di Dusino San Michele (AT) - C.so Umberto I, 24 14010 • tel 0141.930532 • fax 0141930814



LA RETE RESIDENZIALE BLU ACQUA SRL

CHI SIAMO

La Blu Acqua opera da quattordici anni nella Residenza torinese e da otto in quella dell'astigiano. Nel territorio astigiano propone la **struttura sita a Dusino San Michele**, cascina che si affaccia sulle colline del Monferrato.

La Blu Acqua lavora in sinergia con altre realtà eroganti Servizi inerenti all'Area della Residenza per la disabilità seguendo una logica di collaborazione in rete¹. Nonostante il momento di grande crisi economica e sociale che attraversa la regione e non solo, la Società Blu Acqua S.r.l. ha cercato nel corso degli ultimi anni di attuare strategie evolutive e di sviluppo integrando e organizzando le risorse/caratteristiche peculiari delle due realtà inserite in contesti diversi (Torino e Dusino San Michele) in un sistema che tende a trasformarsi. In che modo? **Integrando le diversità, promuovendo sinergie con altre realtà** che abbracciano la stessa filosofia di collaborazione e di scambio di professionalità, di buone prassi, generando un processo virtuoso, creativo, fertile, che svolge una funzione propedeutica anche per gli Utenti del Servizio che si sentono parte e partecipi (vedi oltre) di questo processo evolutivo.

Lo sviluppo di strategie di intervento mirate ad offrire il miglior servizio per ogni singolo ospite della rete residenziale si fonda, secondo l'approccio da noi sperimentato, su alcune specificità rilevanti:

- a) **La garanzia di un livello di assistenza di base elevato**, per ciò che concerne l'"area dell'abitare", sia nella qualità degli spazi, sia nella specifica competenza **dell'équipe psico-educativa destinata a valutare, monitorare e stimolare il miglioramento delle abilità nel quotidiano dell'ospite**. La "Casa" negli aspetti di "Cura e di Accoglienza" e negli aspetti estetici, legati al piacere di abitare uno spazio bello che sia identificato e sentito come proprio, come luogo di vita.
- b) **Un assetto organizzativo** che consenta di poter sviluppare, a vari livelli, **l'intervento sul singolo paziente grazie alla possibilità di usufruire di risorse "esterne" alla rete residenziale ma interagenti con essa²** promuovendo una "cultura di rete" che negli ultimi anni ha caratterizzato il nostro lavoro.

¹ Nello specifico sono in atto delle partnership con alcuni Consorzi o aziende iscritti, come la nostra realtà, alla CdO Piemonte, alla rete della Fenascop o alla API Torino, Ufficio Pio per gestire inserimenti lavorativi ed avviare borse lavoro. La nascita di una rete sistemica di imprese con altre società di arredo e design ha consentito, per esempio, di inserire alcuni nostri ospiti in un circuito produttivo che vede coinvolta la nostra realtà nella realizzazione dell'arredo destinato alla Social House di piazza della Repubblica.

² 1. Una specifica équipe dedicata alla Area delle Attività e composta da una decina di professionisti (psicologi/psicoterapeuti) con competenze e qualifiche attinenti al "lavoro proposto" (vedi descrizione attività).

2. Una équipe dedicata alla Area del reinserimento sociale ed al lavoro, in collegamento con i Centri per l'impiego e in rete con alcuni Consorzi piemontesi operanti nel settore.

3. Una équipe clinica che afferisce al nostro team convenzionato con il Poliambulatorio ES di C.so Francia 19 bis utile per incontri di supervisione, covisione e sviluppo di progetti individuali con l'équipe residenziale.



- c) **Una rete di collegamenti istituzionali** che consenta alla società di essere inserita in un **network formativo/informativo** che si riflette positivamente sulla équipe curante e, di riflesso, sul paziente stesso³.

In conclusione riteniamo che la **interazione-coordinamento tra queste tre dimensioni, che sintetizzano alcuni degli aspetti inerenti la costruzione della progettualità per l'ospite, rappresenti l'elemento fondante il modello di intervento** delle nostre società nell'area della riabilitazione psichiatrica, del disagio psichico residenziale in generale e nel suo sviluppo territoriale, il tentativo di attuare dei processi trasformativi interni ed esterni che possano portare delle criticità/vincoli a diventare risorse e opportunità importanti, e possano svolgere una funzione attiva nel **promuovere livelli più alti di qualità in sanità.**

Natura giuridica: Struttura privata accreditata, in convenzione con l'ente pubblico

MISSION E OBIETTIVI

Nucleo Residenziale Psichiatrico- Struttura Residenziale Psichiatrica di tipo 2.2.

Il Nucleo Residenziale Psichiatrico è uno degli elementi costituenti la nostra "rete residenziale". È una struttura residenziale psichiatrica di tipo 2.2. che accoglie 9 ospiti, collocata nel paese di Dusino San Michele (AT), circondata da un piccolo centro abitato contornato da ampi spazi di verde della campagna astigiana.

4. Uno Sportello dedicato alle attività riabilitative e risocializzanti e la possibilità di usufruire di Assistente Sociale dedicata alla area "sociale ed amministrativa" utile per interagire con i Servizi Sociali e le ASL invianti.

³ Alcuni esempi:- Per ciò che concerne la dimensione aziendale, la "progettazione" della organizzazione, il monitoraggio e lo sviluppo del miglior modello di intervento, la nostra società collabora con la Università Bocconi di Milano ed è inserita nell'Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità.

- L'Area della Formazione/supervisione del personale è sviluppata in sinergia con la Rete Fenascop e prevede la erogazione di crediti ECM per incontri programmati con cadenza trimestrale e sviluppati in partnership con alcune ASL della Regione Piemonte su tematiche inerenti, per esempio, la presa in carico multidisciplinare del paziente, i percorsi di cura e la valutazione degli esiti.

- Le società sono convenzionate come sedi per il tirocinio degli studenti iscritti alla Università di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia San Luigi Gonzaga per Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica ed è anche sede di tirocinio per alcune scuole per OSS ed Educatori Professionali Interfacoltà

-La società Blu Acqua srl è iscritta a diverse Associazioni di categoria ed ha in essere delle partnership fondate sullo sviluppo di progetti condivisi con diverse realtà pubbliche e non inserite nel tessuto torinese o nella prima provincia: ad es la collaborazione avuta in passato con la Circoscrizione 3 per la realizzazione di orti Urbani in un terreno situato in prossimità della struttura, Piazza dei Mestieri per la condivisione di Progetti di reinserimento sociale e corsi di formazione per i nostri pazienti, Circoli o realtà associative operanti sul territorio.



Esso è collocato nel paese di Dusino San Michele (AT), **circondato dal piccolo centro abitato, contornato dagli ampi spazi di verde che offre la campagna astigiana**. È ubicato in una zona residenziale molto tranquilla che offre tutti i servizi necessari alla vita quotidiana e situato in un territorio che offre, a soli 5 minuti di strada in auto o in bus, tutti i servizi necessari alla vita quotidiana, e una varietà di scelta per ogni tipo di attività (*sportiva, ricreativa, culturale, spirituale, commerciale, ecc.*). Gli esercizi commerciali presenti nell'area circostante coprono tutte le necessità (*farmacie, ferramenta, bar, tabacchi, alimentari, panetterie, ecc.*) e comprendono sia piccoli negozi a gestione familiare sia supermercati.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Servizio residenziale per pazienti in carico al DSM, copertura a 24h per 365 giorni all'anno.

Si caratterizza come servizio funzionale alla soddisfazione dei bisogni della persona, al mantenimento ed al potenziamento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al percorso di crescita personale ed all'inserimento sociale, prestando particolare riguardo alla rete di rapporti già esistenti ed alla strutturazione, laddove possibile, di reti di sostegno al singolo e al gruppo *nel rispetto dei suoi diritti*. ⁴ *Il gruppo di lavoro nell'attività quotidiana persegue il rispetto della dignità della persona, l'ascolto dei suoi bisogni, e la massima cortesia nella relazione.*

La struttura è rivolta a persone in età adulta (18-64 anni).

La mission della struttura prevede l'attività di supporto, di riabilitazione, cura e rieducazione, di reinserimento ed integrazione sociale e lavorativa di persone con disturbi psichiatrici attraverso strumenti ed attività continuamente in evoluzione e in via di sperimentazione per meglio adattarsi alle esigenze degli ospiti accolti.

L'idea è quella di offrire un servizio di supporto psicologico, attività riabilitativa ed educativa tesa al:

- **mantenimento e al potenziamento delle capacità residuali**
- **recupero, ove possibile, di funzioni cognitive, capacità relazionali e sociali**
- **incremento dell'autonomia personale, uso del denaro, abilità sociali**
- **reinserimento ove possibile della persona nel suo ambiente naturale di vita**

Tutto questo soggiornando in un ambiente accogliente e protetto.

⁴ Rif. Manifesto in Psichiatria "ogni persona per ciò che è nel rispetto della propria libertà e dignità" sottoscritto da ANPIS, Associazione Persona e Danno, ARCI, Fondazione Franco Basaglia..etc



Caratteristiche specifiche ed innovative del servizio, riferite a:

- attività di integrazione sociale ed utilizzo e raccordo con le risorse del territorio anche organizzati con la collaborazione delle varie risorse formali ed informali del territorio
- lo svolgimento di attività (*vedi Area Attività*) con gli altri servizi del territorio e con altre realtà in modo da facilitare lo scambio di esperienze e competenze tra servizi similari;
- Attività specialistica di osservazione, valutazione, riabilitazione e monitoraggio Neuropsicologico
- Sperimentazione di Percorsi innovativi terapeutici –riabilitativi con Centro di riabilitazione equestre Tenuta Valminier, Villanova d’Asti progetti che hanno al loro interno l’attivazione di percorsi di ricerca e studio sulla valutazione dell’attività proposta e dei risultati raggiunti.
- L’Orto come occasione terapeutica, *l’orticoltura terapeutica* tema di studio e attività legata al tema del cibo e della cura dell’alimentazione.

I NOSTRI CLIENTI-UTENTI

Persone con disabilità intellettiva con alterazioni del comportamento che necessitano di assistenza nello svolgimento delle proprie pratiche quotidiane o di un periodo di valutazione ed osservazione per lo sviluppo del proprio Progetto Individualizzato.

I NOSTRI COMMITTENTI

Asl Regionali, Commissioni UMVD Regionali

CAPACITÀ RICETTIVA E STRUTTURA

Il nucleo residenziale Psichiatrico è composto un nucleo da **sei posti letto**. Offre quindi un servizio residenziale a massimo di 6 persone, **per un tempo variabile** e corrispondente alle caratteristiche ed ai bisogni del singolo individuo.

Tutte le camere sono ampie e prevedono una dotazione base composta da letto singolo con materasso ignifugo, armadio personale, comodino, scrivania, scarpiera, sedia, lampada da lettura e mensole.

Ogni ospite ha la possibilità di proporre una **personalizzazione della propria stanza** con oggetti e arredi personali (*quadri, fotografie, tende, biancheria, piccoli complementi d’arredo*), in modo da favorire il senso di appartenenza e benessere all’interno dello spazio abitativo, e corrisponda alle esigenze ed ai gusti individuali.

Le camere sono luminose, ben areate e dotate di sistemi di sicurezza a norma.

Tutti gli ambienti della casa sono riscaldati e climatizzati dove necessario, garantendo **comfort abitativo durante tutte le stagioni**.



L'allestimento degli spazi della casa è stato effettuato ponendo la massima cura ad ogni aspetto: i colori delle pareti, la confortevolezza e l'estetica degli arredi, la completezza e la qualità delle forniture (*stereo, tv, attrezzatura da cucina, lavanderia, ecc.*), l'utilizzo di materiali che garantiscano la **massima sicurezza** (*materassi e biancheria da letto ignifuga*).



DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA E TIPOLOGIA CAMERE

La casa è un **grande cascinale a due piani** recentemente **ristrutturato** che ha mantenuto le caratteristiche d'origine, con un **ampio cortile al centro** del quale sorge una quercia piramidale, oltre la quale si apre una vallata che offre un terreno di proprietà di 5000 metri quadri di cui una parte adibita ad orto.

Il panorama suggestivo è godibile anche da un ampio un **ampio portico**, luogo ideale per svolgere feste ed attività ricreative ed occupazionali.

Sono presenti per ogni nucleo tre ampie camere da letto, due bagni per gli utenti, una cucina ed un'ampia zona soggiorno, adibita a sala da pranzo o sala ricreativa, uno spazioso porticato coperto dove è possibile svolgere la gran parte delle attività.



SERVIZI OFFERTI

AREA DELL'ABITARE

SOSTEGNO ALLA CAPACITÀ di “abitare” in modo soddisfacente la propria casa, attraverso il monitoraggio e supporto nella gestione quotidiana, l'affiancamento nella gestione di pulizia e riordino degli spazi personali e comuni. Incoraggiamento di prassi che conferiscano agli ospiti un ruolo attivo nel luogo abitativo.

ASSISTENZA MEDICA

Oltre all'assistenza medica di base, fornita dal Medico di Medicina Generale dell'Asl AT, è prevista, inoltre, l'assistenza specialistica di un Medico Psichiatra consulente una volta alla settimana. Alcuni ospiti possono ricevere una consulenza anche del Medico Psichiatra di Riferimento, con appuntamento programmato al CSM di riferimento

AREA ASSISTENZIALE-RIABILITATIVA

Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali: monitoraggio e affiancamento su igiene e cura della propria persona e dei propri effetti personali, alimentazione, gestione appropriata del denaro in base alle proprie esigenze. Particolare attenzione è data alla ri-educazione alla partecipazione, alla cura e all'autodeterminazione del proprio progetto. L'Abitare è strumento principe per orchestrare gli interventi in modo che ogni momento della vita quotidiana possa essere vissuta come occasione di cura e di ri-appropriarsi delle proprie risorse e delle proprie capacità anche quando compromesse.

AREA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

L'équipe riabilitativa del GA è composta da psicologi, educatori professionali, tecnici riabilitazione psichiatrica. L'intervento riabilitativo si fonda sul progetto personalizzato (P.I.) redatto dall'équipe del GA sulla base di una valutazione multidimensionale del paziente.

La verifica periodica degli obiettivi e dei risultati raggiunti permette un monitoraggio continuo dell'attività e degli interventi.

Tale area si basa sulla concezione del G.A. come ambiente “familiare” caratterizzato dalla ricchezza di rapporti affettivi, di opportunità di comunicazione e di integrazione sociale, un luogo quindi in cui si attuano: accompagnamento nelle pratiche quotidiane dell'**Abitare i propri spazi e averne cura**, focus su disagio psichico, difficoltà/problematiche di personalità, cognitive, relazionali, emotive, monitoraggio comportamenti disfunzionali per riabilitazione.

Il concetto di presa in carico e di Cura considera tutti gli elementi dell'Abitare, la casa, l'alimentazione (*in un'ottica di salute*), processi di mantenimento e sviluppo delle proprie capacità e del proprio equilibrio emotivo (*fiducia in se stessi, autodeterminazione, spirito critico, apertura al confronto, curiosità*); integrazione nel contesto sociale e quando possibile contesto occupazionale; equilibrio nei rapporti con i propri familiari; arricchimento dei rapporti della propria rete relazionale (*familiari, amici, vicini...*); frequenza di laboratori di attività riabilitative sul territorio; progetti di percorsi volti all'inserimento in contesti formativi, lavorativi o para-lavorativi.



ASSISTENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO

L'attività, rivolta sia all'utente sia ai familiari, si propone attraverso incontri individuali, di analizzare ed affrontare le difficoltà psicologiche ed esistenziali mediante tecniche di chiarificazione dei conflitti, di supporto emotivo e di counseling.

Le emergenze

È previsto un protocollo di emergenza condiviso dall'equipe e dagli ospiti e da RSPP e si suddivide in :

1- Rischio Aggressione

2- Emergenza sanitaria

3- Emergenza strutturale - Ambientale

4- Emergenza Notturna

AREA CLINICA

Servizi Psicologici Psicoterapici

Per dare una risposta terapeutica ai bisogni della persona si propongono percorsi diagnostici e valutativi, trattamenti psicologici e psicoterapici, di sostegno anche domiciliare; consulenze mediche farmacologiche mirate ad una risposta sempre più globale e rispondente alle diverse domande di prestazioni di cura che ci possono pervenire, attivando percorsi di cura che vedano la persona al centro di una rete di servizi e possibilità di aiuto; valutazione dei progetti di cura per la strutturazione di protocolli di valutazione applicabili alle diverse tipologie di attività e servizi di cura; scuola e benessere- prevenzione e promozione della salute per offrire a istituti scolastici progetti di promozione alla salute e prevenzione dei comportamenti a rischio e formazione per docenti ed operatori nel settore.

Valutazione Neuropsicologica

L'équipe può fornire, laddove venga ravvisata la necessità da parte dei Servizi Inviati, una valutazione iniziale ed una successiva delle principali funzioni cognitive. La riabilitazione neuropsicologica è un processo terapeutico volto al raggiungimento di cambiamenti nel funzionamento cognitivo, che portino ad aumentare le capacità individuali necessarie per elaborare ed utilizzare le informazioni, in modo da migliorare le abilità della vita quotidiana.

AREA ATTIVITÀ

L'Area attività è uno degli **elementi centrali della nostra organizzazione** in quanto fa riferimento ad un insieme di iniziative oramai avviate da diversi anni ed indirizzate a tutti gli ospiti che risiedono nella rete residenziale da noi gestita. La responsabile dell' Area Attività, in accordo con i referenti di struttura e gli operatori di riferimento del paziente, coordina il suo team per offrire un **servizio misurato sulle esigenze e capacità dell'ospite**.

I momenti di lavoro in gruppo si svolgono sia all'interno del singolo nucleo, sia nel territorio con il quale abbiamo sviluppato forme consolidate di collaborazione.

E' stato creato un valido gruppo di operatori e pazienti (*progetto "diortoinorto"*) che si prefigge la **realizzazione di un orto e di aiuole fiorite**, partendo dalla progettazione, fino alla raccolta dei prodotti ed eventualmente, il loro consumo alimentare, oltreché l'abbellimento e la cura dello spazio verde circostante la struttura stessa. **Obiettivo di questo team** è fornire i propri servizi anche all'esterno del nucleo e provvedere a lavori di giardinaggio e di manutenzione degli spazi verdi dei cittadini di Dusino o dei paesi limitrofi. Diortoinorto si propone a quanti richiedano un aiuto nei propri spazi verdi.



Tale attività ha stimolato la progettazione e realizzazione di **gruppi strutturati di cucina** e preparazione della tavola, attività centrata sull'alimentazione e sull'apprendimento di tecniche e modi per cucinare per se stessi e per gli altri.

In questi anni abbiamo potuto constatare come cucinare possa anche essere un atto profondamente creativo, giocoso, rassicurante, in cui ogni fase della realizzazione di una ricetta diventa un momento prezioso, da godere da soli o condividere con gli altri. Preparare gli ingredienti, manipolare la materia, attendere la cottura, assaggiare, fino al momento più bello e più atteso, quello del convivio.

A tal proposito si sta avviando **"IN.pasta", ambizioso progetto finalizzato alla panificazione**, realizzato in collaborazione con il Sindaco di Dusino e con il mulino del paese produttore e fornitore delle farine (a KM zero).

Le attività hanno un duplice obiettivo: riattivare capacità residue dimenticate o perse, ma anche offrire agli utenti la possibilità di **realizzare prodotti sani da utilizzare e proporre sul loro territorio e su quello di Torino**.

Il nostro focus è la progettazione di qualunque attività, in relazione alle capacità e potenzialità del singolo utente, rispettandone i tempi e le difficoltà, onde evitare dannose iper-stimolazioni degli ospiti o eccessive e frustranti aspettative sia negli utenti sia negli operatori dell'équipe.

Consideriamo le attività come un **momento fondamentale del percorso educativo individuale** degli ospiti. Negli anni si sono quindi sviluppate molte attività di tipo educativo, culturale, ludico, sportivo, di lavoro e di aggregazione che sono uno degli assi portanti del progetto riabilitativo svolto dall'équipe di lavoro.

Parallelo al lavoro educativo delle attività nell'area dell'abitare, **l'area delle attività è formata dalle figure professionali già operanti nella struttura a cui si aggiungono vari professionisti esterni che raggiungono gli ospiti nella struttura (arpatetapia, arteterapia, sartoria, attività shiatzu, orto giardinaggio-fitoterapia, gestione del culto, orientamento sul territorio) oppure li ospitano nei propri spazi di lavoro esterni alla struttura (palestra, piscina, biblioteca, laboratori di risocializzazione).**

Si lavora sia sul corpo, sul suo mantenimento, sul miglioramento della performance psicofisica sia sulla relazione/aggregazione con gli altri, proponendo attività di ginnastica dolce (**progetto In Forma**) presso la Palestra del Comune di Dusino, una simpatica squadra di calcio (**progetto Calcio con gli Insuperabili**) che partecipa a noti tornei sul territorio di Torino. E' stato avviato anche un progetto di Sci (**Fuori Scia**) con la scuola di Sci Nord Ovest di Bardonecchia con Maestri di Sci professionisti specializzati nell'insegnamento della disciplina a persone con disabilità mentale.

Queste scelte progettuali e il nostro lavoro in rete con enti, aziende, società, cooperative, ecc., ci permettono di proporre agli ospiti un **ampio ventaglio di luoghi e spazi, aperti e chiusi, nell'astigiano o a Torino, che possono scegliere di frequentare, con il risultato di incentivarli ulteriormente alla partecipazione.**

Sono attivabili PASS (Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile) in base alle capacità/risorse dell'ospite, alla collaborazione del territorio e dei servizi inviati. **Annualmente vengono valutate, ripianificate e riprogrammate le attività educative, riabilitative e risocializzanti per gli ospiti in base ai progetti Individualizzati.**

Oltre alle attività educative/risocializzanti sono disponibili in struttura psicologi e psicoterapeuti per colloqui individuali e di gruppo. E' attivo inoltre il gruppo di **riabilitazione neuropsicologica per il potenziamento/mantenimento delle risorse cognitive** così come il gruppo di **social skills training orientato alla acquisizioni di maggiori competenze di tipo sociale.**

Lavoriamo e si condividiamo **progetti con esperti e professionisti specializzati nella riabilitazione equestre, pet therapy, onoterapia** riscontrando sorprendenti risultati, realizzando insieme ricerche e lavori scientifici presentati a convegni ed altri in fase di valutazione.



MODALITA' PRESA IN CARICO-ACCOGLIENZA - DIMISSIONE

viene fatta al Coordinamento della Residenzialità e al Referente della struttura.

Il Referente della struttura insieme al Medico Psichiatra Consulente, al fine di avere un quadro completo sull'inserimento, concordano una presentazione del paziente con l'ambulatorio di riferimento (medico psichiatra ed eventuali Educatori/Infermieri Professionali), con l'ospite stesso e con i suoi familiari.

Dopo la valutazione in merito all'idoneità del servizio ad accogliere il paziente conosciuto, sulla base delle caratteristiche dell'ospite, è possibile attivare un periodo di avvicinamento alla struttura per far conoscere all'ospite e ai suoi familiari il contesto in cui potrà essere accolto.

Il monitoraggio e le verifiche sull'andamento dell'inserimento vengono costantemente seguite dall'Ente inserente. In un apposito registro vengono indicate tutte le visite effettuate dal personale dei DSM e tutte le visite effettuate dal Nucleo verso gli ambulatori.

All'ingresso dell'ospite in struttura, durante la fase di accoglienza-osservazione, gli viene ri-presentata la struttura, presentati tutti gli ospiti, gli spazi personali e quelli comuni. Vengono condivise le regole di convivenza, i suoi diritti, le sue responsabilità che sono descritte nel contratto d'ingresso. Questo contratto, se accettato, viene poi controfirmato sia dall'ospite sia dal responsabile (diritti e regole, il rispetto orari, rispetto del silenzio, degli spazi, della buona educazione del rispetto reciproco, della necessità ad attenersi a comportamenti non aggressivi nei confronti di cose e persone)

DIMISSIONE

La dimissione può avvenire per motivi diversi ed è normalmente regolata dal rapporto di convenzione che l'Ente gestore ha stipulato con l'Asl del Centro Di Salute Mentale che propone il progetto.

Staff operativo

- Psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, ausiliaria.
- Presenza h24 degli operatori, organizzata in turni (anche notturni).
- Supervisione e aggiornamento continui, riunioni settimanali, verifica dei progetti individuali.

ORGANIZZAZIONE E PERSONALE

ASSISTENZA MEDICA: i Servizi Inviati possono attivare appositamente una consulenza specialistica in campo psichiatrico per gli ospiti che lo necessitano.

Il medico psichiatra, consulente della struttura, è presente in struttura una volta alla settimana il mercoledì dalle 9.30 alle 12.30

Il medico di base è presente in struttura una volta alla settimana il martedì pomeriggio dalle 14 alle 16.

L'equipe riabilitativa della Casa è composta da Psicoterapeuti, Psicologi, Educatori professionali, infermieri, Operatori Socio Sanitari, Tecnici riabilitazione psichiatrica.



L'intervento riabilitativo si fonda su di un progetto Terapeutico personalizzato (P.I.) redatto dall'équipe della Struttura in condivisione con equipe Curante, sulla base di una valutazione multidimensionale del paziente. La verifica periodica degli obiettivi e dei risultati raggiunti permette un monitoraggio continuo dell'attività.

L'organico della struttura prevede personale qualificato così specificato:

- Coordinatore di Struttura
- Referente della Struttura
- Medico psichiatra consulente
- Personale educativo: educatori prof. Interfacoltà, tecnici riabilitazione psichiatrica
- Psicologi consulenti
- Personale di assistenza: OSS
- Infermiere professionale
- Manutentore interno

Organico disponibile nella rete residenziale in base a esigenze necessità su progetti specifici:

- Consulenti per attività Cliniche (Psicologo specialista/ Psicoterapeuta/Neuropsicologi)
- Consulenti esterni Tecnici specializzati per attività terapeutiche riabilitative di laboratorio animatori o altro personale portatore di competenze nell'ambito artistico, artigianale ecc.

COORDINATORE

Requisiti: laurea ed esperienza pluriennale nel settore e come referente di strutture psichiatriche e riabilitative, Qualifica di Direttore di Comunità Socio Sanitaria

Deve raccordare, in collaborazione con i vari referenti, tutte le strutture residenziali del gruppo, gestire i rapporti con i servizi invianti e con le famiglie degli utenti ospiti, curare la logistica ed effettuare un costante monitoraggio e valutazione della qualità del servizio fornito all'interno dei vari Gruppo Appartamento.

REFERENTE

Requisiti: laurea ed esperienza pluriennale nel settore.

La presenza in struttura è prevista per tutti i giorni feriali della settimana, la sua funzione è legata al coordinamento delle varie figure che operano all'interno del Gruppo Appartamento, al mantenimento dei rapporti con i servizi invianti e con le famiglie.

MEDICO PSICHIATRA CONSULENTE E MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Il medico specialista, in collaborazione con il referente, oltre alle specifiche competenze di tipo sanitario, propone modalità organizzative per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e riabilitative, programma e valuta i nuovi inserimenti e le dimissioni. Aggiorna familiari e servizi sulle condizioni sanitarie degli utenti.



EDUCATORI PROF. TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA E PSICOLOGI

Requisiti: laurea magistrale in educazione professionale o in tecnica della riabilitazione psicologica, in psicologia Clinica

Figure professionali chiamate al recupero/mantenimento delle abilità personali e sociali degli utenti attraverso la progettazione e gestione delle attività educative –riabilitative proposte all’interno e all’esterno della struttura.

Inoltre programmano e gestiscono gli interventi educativi individualizzati. Si fanno carico degli interventi educativi individualizzati, della elaborazione/stesura/coordinamento della verifica, in collaborazione con l’équipe del Progetto Individualizzato e del suo avanzamento. L’obiettivo è il recupero/mantenimento delle abilità personali e sociali attraverso una serie di attività specifiche proposte all’interno e all’esterno del Gruppo Appartamento.

PSICOLOGI E PSICOTERAPEUTI

Requisiti: Iscrizione ordine Psicologi e/o Psicoterapeuti

Figure professionali che offrono un’assistenza psicologica rivolta sia all’utente che ai familiari. Lo psicologo propone, attraverso incontri individuali, spazi di ascolto e di aiuto per poter affrontare le difficoltà psicologiche ed esistenziali mediante tecniche di chiarificazione dei conflitti, di supporto emotivo e di counselling. Utilizza le sue competenze per monitorare e segnalare eventi significativi nella quotidianità dell’ospite.

OSS (OPERATORE SOCIO SANITARIO)

Requisiti: Attestato di qualifica di operatore socio sanitario – come indicato nell’accordo sancito in conferenza Stato-Regioni il 22.2.2001

per la individuazione della figura e del profilo professionale dell’ Operatore Socio-Sanitario e per la definizione dell’orientamento didattico dei corsi di formazione, recepito dalla Regione Piemonte con il D.G.R. n. 46-5662 del 25.3.02, la normativa definisce l’OSS come figura professionale che svolge attività indirizzata a: 1) soddisfare i bisogni primari della persona, nell’ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale, sia sanitario, 2) favorire il benessere e l’autonomia dell’utente. All’interno del servizio la figura dell’OSS dovrà dimostrare forte attitudine alla gestione degli aspetti relazionali che, vista la tipologia dell’utenza prevista, sono uno dei principali strumenti di intervento nella quotidianità.

INFERMIERE PROFESSIONALE

Requisiti: Laurea specialistica in infermeria e esperienza pluriennale nel settore

La figura dell’infermiere professionale è presente dalle ore 8 alle 14 e dalle 20.30 alle 7 di ogni giorno e Esso si occupa di assistere gli ospiti della struttura per tutte le necessità sanitarie ed assistenziali e provvede alla preparazione delle terapie farmacologiche, assiste i pazienti nella assunzione e ove necessario può somministrare terapie farmacologiche se preventivamente consigliate dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Psichiatra. Egli Monitora, controlla le terapie farmacologiche necessarie ad ogni ospite, partecipa al monitoraggio sanitario in collaborazione con le altre figure sanitarie previste.



TECNICO SPECIALISTA NEUROPSICOLOGIA

Requisiti: Laurea specialistica ed esperienze documentate nel settore (Afferenti Area Clinica)

Psicologo con competenze neuropsicologiche, tecnico specialista che si occupa delle valutazioni cognitive degli ospiti e della messa a punto dei programmi di riabilitazione neuropsicologica.

Il tecnico specialista collabora con l'équipe la stesura del PP e dei PAI permettendo un'ulteriore personalizzazione dei progetti e dei piani di assistenza, basata sulle reali capacità cognitive dell'utente.

CONSULENTI ATTIVITÀ

Esperti in attività di laboratorio, animatori o altro personale portatore di competenze nell'ambito artistico, artigianale ecc. (afferenti Area Attività)

MODELLO DI INTERVENTO

Metodologia utilizzata: Modello di intervento a rete, integrato e multidisciplinare per progetti individuali

La metodologia e gli strumenti operativi utilizzati dalla Comunità sono quelli previsti, con riferimento alle Strutture Residenziali Psichiatriche, D.G.R. 29/3944 del Consiglio Regionale del Piemonte, dalla Deliberazione del Consiglio Regionale del Piemonte del 28 Gennaio 1997 n. 357 – 1370 “Standard strutturali e organizzativi del dipartimento di salute mentale. Modifica della D.G.R. n. 191-37198 del 17-04-1990 ratificata dal Consiglio Regionale con deliberazione n. 9.9044 del 29/07/1990 e della D.C.R. n. 245-11504 del 31/07/1986. Il carattere innovativo del servizio è rappresentato dal perseguire la riabilitazione anche attraverso sinergie con realtà non legate esclusivamente al mondo clinico, la sintesi tra apertura verso il territorio, la ricerca di nuovi canali di inserimento e l'estrema attenzione nel valorizzare le reali risorse dei nostri ospiti, tutelandoli anche per ciò che concerne le loro difficoltà, sono elementi centrali del nostro operare.

Presupposti teorici

Il modello di intervento utilizzato pone concretamente **al centro** dell'intervento **l'ospite**.

La visione condivisa e applicata è quella di una in presa in carico degli ospiti **multidisciplinare, integrata, concertata di rete con presenze e risorse su territorio delle famiglie dei servizi per evitare la frammentazione dell'intervento**.

Tale approccio mira a costruire un sistema organizzativo che cura” e che contempra i molteplici bisogni dei malati con un focus soprattutto alle loro risorse, a quelle del gruppo e del contesto.

Per sviluppare un intervento efficace costruito sulle reali esigenze/risorse del singolo ospite, la società in rete con altre realtà operanti nel settore ha sviluppato un **modello organizzativo che consente di “cucire su misura” il Progetto personalizzato del paziente**.

La sinergia fra diverse Aree Operative, tutte dotate di una propria equipe formata appositamente per sviluppare progetti sulla propria area di competenza, contraddistingue l'intervento di cura proposto al paziente.



Interventi previsti nei progetti personalizzati calibrati in base alle esigenze dell'ospite:

- Interventi assistenziali
- Interventi di educativi e rieducativi
- Interventi di monitoraggio sanitario
- Interventi di tipo neuropsicologico legati alla riabilitazione e/o al mantenimento delle capacità cognitive
- Interventi di tipo psicologico (sostegno psicologico e di rielaborazione dei vissuti emotivi- psicologici)
- Interventi legati al percorso riabilitativo individuale con la partecipazione ad attività riabilitative, formative, terapie occupazionali, tirocini formativi, stage.
- Interventi legati alla quotidianità e al miglioramento della qualità della vita

Tutti questi interventi devono essere ben concertati, gestiti, coordinati in un sistema di attività accuratamente organizzate. L'attenzione ai processi gestionali (*risorse umane e logistiche*) ed alla dimensione operativa (*comunicazione e coordinamento fra le diverse équipe*) ha consentito lo sviluppo di un sistema che pone al centro la **verifica costante dei risultati clinici raggiunti ed il conseguente continuo aggiornamento delle fasi del percorso individuale.**

Équipe integrata multidisciplinare con regolari riunioni di coordinamento settimanali presiedute dal referente della struttura e dal coordinatore. Momenti periodici di co-visione, incontri confronto su sperimentazione di prassi operative e di monitoraggio della qualità del servizio, formazione continua attraverso la redazione del piano formativo annuale, i cui contenuti sono tecnici, organizzativi, gestionali, etici, di partecipazione, su metodologia della valutazione e revisione della qualità, momenti di confronto d'équipe, e di aggiornamento su vision e strategie aziendali rispetto al miglioramento continuo del servizio offerto, colloqui periodici con l'area di coordinamento.

Gli ospiti vengono seguiti per tutto ciò che riguarda l'insieme degli aspetti della vita quotidiana, gli aspetti sanitari, relazionali, cognitivi, riabilitativi e, laddove possibile, anche lavorativi.

Presupposti di base

Eguaglianza: tutti i Servizi erogati dalla Blu Acqua s.r.l. guardano al "principio di eguaglianza dei diritti delle persone", che si fonda sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i Cittadini hanno pari dignità sociale (...) senza distinzioni di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarci a rispondere a bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte che siano il più possibile "abito su misura" per il Cittadino-Cliente.

Imparzialità e continuità: il gruppo di lavoro svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione.



Diritto di scelta: compatibilmente con le esigenze organizzative, la Blu Acqua S.r.l. si impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità per l'erogazione dei servizi sul territorio.

Partecipazione: la Blu Acqua S.r.l. al fine di promuovere ogni forma di partecipazione dei Cittadini, degli Ospiti della Comunità Alloggio, della famiglia, in base al progetto personalizzato condiviso con l'Equipe curante, garantisce un'informazione completa e trasparente e ricerca la massima semplificazione delle procedure.

Condivisione: la Blu Acqua S.r.l. si impegna a gestire e definire i progetti personalizzati promuovendo la partecipazione attiva della persona accolta, condividendo obiettivi e interventi con equipe curante e con la famiglia.

Efficienza ed efficacia: l'erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano le persone fruitrici del Servizio. La Blu Acqua s.r.l. s'impegna a garantire un costante aggiornamento del personale, in termini di crescita professionale, al fine di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche del Cliente, migliorando al contempo la qualità dell'intervento.

Riservatezza: è la "caratteristica di quanto è improntato a discrezione e a rispetto del segreto e dell'intimità" (Devoto-Oli, Le Monnier editrice). Serietà e ritegno, obbligo a non rivelare notizie apprese, ma anche capacità di discernere tra ciò che va mantenuto riservato e ciò che è utile e necessario comunicare in un lavoro integrato tra professionisti

SERVIZI GENERALI

Servizio Mensa: Trattoria La Grangia, Via Roma 10 14010 Dusino San Michele, Catering Esterno con certificazione HACCP

Servizio lavanderia piana: Lim Lavanderia Industriale Mappanese s.r.l. – Via Argentera, 19 – Fraz. Mappano 10071 Caselle (To)

Servizio rifiuti sanitari/speciali: Ditta Ela srl, strada Toasso 4, 14100 Asti

Servizio Logistica, monitoraggio Sicurezza DVR, apparecchiature antincendio: Ditta Ela srl, strada Toasso 4, 14100 Asti

Servizio Impianto Termico e Riscaldamento: Calor Clima, Viale Pilone 14 14100 Asti

Servizio Disinfestazione e derattizzazione: Igien Service, C.so Verona 11 10100 Torino

Servizio Impianto Messa a Terra: OSMIO srl, Corso Stati Uniti 35 10128 Torino

Servizio Manutenzione Ascensore: Kone, Via Monterosa 180 10100 Torino

Assistenza e addetto alle pulizie: Primarea SRL Impresa sociale, Cso Francia 19bis 10131 Torino

Manutentore interno: Presente in struttura tutti i giorni feriali e addetto alla cura degli spazi verdi e alla manutenzione della casa

PRIVACY, SICUREZZA E QUALITÀ

- Trattamento dati in conformità al D.lgs. 196/03 e successivi.
- Sicurezza sul lavoro garantita da RSPP, RLS, corsi antincendio e primo soccorso.
- Controllo qualità attraverso monitoraggio costante, riunioni d'équipe, relazioni periodiche, colloqui di gradimento con ospiti e familiari.



MODALITA' DI CONTROLLO DELLA QUALITA'

L'erogazione dei servizi viene effettuata da personale qualificato che segue **procedure operative specifiche nel massimo rispetto della privacy** e della dignità personale la cui applicazione viene costantemente **monitorata dal referente della struttura e dal coordinatore.**

- **Area assistenziale:** Aggiornamento del Piano Assistenziale Individuale ogni 6 mesi, osservazione dell'ospite rispetto alla cura della persona e degli spazi, parere dell'ospite, indicazioni dei famigliari, indicazioni dei servizi. Monitoraggio Adl Iadl
- **Area educativa:** verifica giornaliera attraverso quaderno consegne ospite (dove registrato andamento quotidiano dell'ospite) e su quaderno comunicazioni operatori, aggiornamento semestrale progetto personalizzato e monitoraggio quotidiano su criticità rilevate e segnalate su quaderno comunicazioni, verifica settimanale in riunione d'équipe. In tale sede viene inoltre monitorato il procedere dei progetti individuali i quali prevedono verifiche periodiche con analisi degli obiettivi raggiunti.
- **Area psicologica:** Colloqui psicologici, discussione con équipe educativa durante riunione settimanale
- **Area progetti personalizzati:** Aggiornamento e condivisione semestrale Giugno Dicembre
- **Area Qualità del servizio:** per quello che riguarda la qualità del servizio percepita dagli ospiti è in definizione uno strumento che permetta agli ospiti di esprimere il loro giudizio sul servizio a cui si affidano, e che permetta al servizio di valutare e programmare eventuali miglioramenti o modifiche del servizio per una sempre maggiore qualità dello stesso. Ad oggi lo strumento utilizzato è la riunione settimanale con gli ospiti tenuta da un educatore, e il gruppo ascolto settimanale (domenica mattina) tenuto da uno psicologo. Attraverso questi strumenti si raccolgono le possibili problematiche inerenti il servizio e in generale piccole criticità/difficoltà che si possono presentare nel quotidiano, si stimolano proposte per il miglioramento del servizio e si dà la possibilità al gruppo di essere protagonista e partecipe rispetto eventuali modifiche, suggerimenti costruttivi o migliorie. Co - Costruire il contesto nel quale vivono raccogliendo criticità e proposte per cucire e modellare sempre meglio il servizio alle necessità educative – riabilitative – psicologiche – sanitarie -assistenziali degli ospiti accolti.
- **Accreditamento:** aggiornamento annuale procedure relative alla DGR
- **Area gestionale:** aggiornamento ogni 3 anni del progetto di Gestione dei servizi
- **Dati personali degli ospiti sono tutelati ai sensi della legge sulla privacy.**



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA (ORIENTEERING)

La struttura di "Villa San Michele" è situata nel comune di Dusino San Michele, (AT) in Corso Umberto I, 24.

In automobile

- Autostrada A21 – TORINO – PIACENZA, uscita Villanova d'Asti.
- Prendere la SS10 fino all'ingresso in Dusino San Michele.
- Continuare lungo la SS10 su corso Industria fino al primo semaforo.
- Svoltare a destra lungo la SP 16, corso Umberto I, numero 24.

In autobus

- da TORINO: Linee 45, 47, 48B. Fermata "San Michele"
 - da ASTI: Linee 45, 48B. Fermata "San Michele"
- Per informazioni ed orari: <http://www.autolineeqiachino.it/>

In treno

- Stazione Villanova d'Asti F.S. poi proseguire con autobus fino al comune di Dusino S Michele.
- Per informazioni ed orari: <http://trenitalia.it/>
Per informazioni ed orari: <http://www.autolineeqiachino.it/>

URGENZE ED EMERGENZE SANITARIE

In caso di situazioni non gestibili direttamente dal personale del GA, è possibile rivolgersi a:

🕒 Giorni feriali (09:00–17:00):

- C.S.M. competente
- Medico di base
- 118

🌙 Fasce serali/notturne (17:00–09:00), weekend e festivi (00:00–24:00):

- Guardia Medica
- Pronto Soccorso
- 118

Copertura del servizio Intensità prestazioni per Gruppo Appartamento

PRESENZE NEL GRUPPO APPARTAMENTO

Operatori (Educatori professionali Interfacoltà/Tecnico della riabilitazione psichiatrica/Educatore/Psicologo):

ore diurne 11,5 h/die suddivise in due turni 9-14 – 14-21.30

Operatore socio sanitario: 12,5 h/die dalle 7 alle 13 dalle 14 alle 20.30

Infermieri: notte attiva dalle 20.30 alle 7



Infermiere Professionale fascia diurna 28 ore settimanali (8.00-11.00 e 13.00-14.00)

Medico Psichiatra: 3 ore settimanali (Lunedì 9.30-12.30)

Medico Medicina Generale: 2 ore settimanali (Martedì 14.00-16.00)

Coordinatore 5 ore alla settimana

Consulente psicologico 5 ore settimanali

Attività tecnico specialistiche 10 ore settimanali dal lunedì al venerdì

Orari giornalieri – settimanali - annuali d'apertura del presidio

Funzionamento sulle 24 ore per 365 giorni all'anno

Giornata tipo del servizio

8.00 Sveglia e cura della persona

9.00-9.30 colazione

9.30-12.00 attività

12.15-13.30 pranzo

13.30-15.00 riposo e tempo libero

15.00-18.30 attività

19.00-20.15 cena

20.30-21.45 Gruppo di riflessione serale ,riposo e tempo libero

22.00 Preparazione per il riposo notturno





PRESENZE PERSONALE

PRESENZE ORARIE PERSONALE SPECIFICHE SUDDIVISE PER QUALIFICA	FASCIA ORARIA																											
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6				
PSICOLOGO/ EDUCATORE/TRP			x	x	x	x	x																					
PSICOLOGO/ EDUCATORE/ TRP									x	x	x	x	x	x	x													
INFERMIERE PROF.		x	x	x			x								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
OSS 1	x	x	x	x	x	x																						
OSS 2								x	x	x	x	x	x	x														
TECNICO ATTIVITÀ				x							x																	
COORDINATORE MARTEDÌ			x	x	x	x																						
CONSULENTE SANITARIO	Medico spec. Consulente - 3 h. settimana																											
MEDICO DI MEDICINA GENERALE	2 ore settimanali il																											



SCHEMA SETTIMANALE ATTIVITÀ

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO	DOMENICA
MATTINO	<p>10000 PASSI DI CULTURA</p> <p>GRUPPO CUCINA</p> <p>PULIZIA AUTO VEICOLO</p>	<p>MANUTENZIONE E CURA AREE VERDI</p> <p>ARPATERAPIA</p>	<p>ATTIVITA' TEATRO</p> <p>GRUPPO MEMORY E ATTIVITÀ COGNITIVE</p>	<p>GRUPPO GEO. SARTORIA</p> <p>GRUPPO MERCATO</p>	<p>GRUPPO RIABILITAZIONE NEURO PSICOLOGICA</p> <p>ASSOCIAZ. VIVERE CHIERI</p> <p>GRUPPO RESTAURO</p>	<p>GRUPPO CUCINA PANIFICAZIONE</p>	<p>GRUPPO MESSA</p> <p>GITA ORIENTAMENTO SUL TERRITORIO</p> <p>GRUPPO CUCINA</p>
POMERIGGIO	<p>SHIATZU INDIVIDUALE E DI GRUPPO</p> <p>GRUPPO CUCINA</p>	<p>MEDICO DI MEDICINA GENERALE IN STRUTTURA PER MONITORAGGIO SANITARIO</p> <p>GRUPPO RIUNIONE DELLA CASA</p> <p>ARTETERAPIA</p>	<p>ATTIVITA' CALCIO INSUPERABILI TORINO</p> <p>GRUPPO LETTURA INTERNO</p>	<p>DANZA MOVIMENTO O TERAPIA</p>	<p>GRUPPO SPESA</p> <p>GRUPPO PISCINA</p>	<p>CINEFORUM</p> <p>GRUPPO CUCINA</p>	<p>GRUPPO ASCOLTO</p> <p>GRUPPO CUCINA</p>

DEFINIZIONE DELLA RETTA

La retta giornaliera è definita con riferimento alla Deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 2021, n. 84-4451-SRP2.2;

Non sono comprese nella retta e quindi a totale carico dell'ospite le seguenti spese:

Capi di abbigliamento personale; oggetti di igiene personali; piccole spese di vita quotidiana (sigarette ed altri generi di conforto personale); costi soggiorno estivo, farmaci, ausili e protesi non erogate dal SSN; ticket per visite mediche specialistiche, accertamenti diagnostici; telefono; parrucchiere, pedicure; lavaggio capi di abbigliamento; spostamenti individuali al di fuori della Struttura.



Al momento dell'inserimento della persona in Struttura, viene stipulato un **"contratto di Ingresso"** che definisce le modalità della presa in carico ed i relativi diritti/doveri sia del Cliente che dell'ente gestore.

INFORMAZIONI LOGISTICHE

Ubicazione/indirizzo: Corso Umberto I n.24, Dusino San Michele, At.

RECLAMI E SEGNALAZIONI

I familiari e/o gli ospiti possono presentare reclami sia in forma scritta sia orale al Coordinatore della struttura, previo appuntamento.

Il Coordinatore di struttura, dopo un'attenta valutazione della richiesta, progetta e attua un Piano risolutivo del problema che può prevedere il coinvolgimento di altre figure professionali.

Orario Visite

Dal Lunedì alla Domenica: ore 15:00 alle 18:00. In caso di particolari esigenze è possibile concordare orari diversi.

Informazioni

Per informazioni sulla Struttura, sulle modalità di ricovero e concordare una eventuale visita della Struttura, è possibile contattare la Struttura in orario di ufficio dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12,30.

Diritti e doveri dei Clienti e loro familiari

- 1.** Il Cliente ha il diritto di essere supportato con professionalità ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- 2.** Il Cliente ha il diritto di veder rispettato il proprio spazio abitativo dagli Operatori e dagli altri abitanti la Comunità.
- 3.** Il Cliente ha il diritto di ricevere visite ed ospitare familiari e/o amici, tenendo conto del necessario rispetto e delle esigenze degli altri abitanti la Comunità.
- 4.** Il Cliente ha il diritto di essere informato anticipatamente degli orari previsti e dei nomi degli Operatori nonché delle eventuali variazioni che dovessero verificarsi.
- 5.** Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso.
- 6.** Il Cliente ha il diritto di conoscere gli Operatori che lo supportano durante la vita in Comunità.
- 7.** Il Cliente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona ed a ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- 8.** Il Cliente ha il diritto di produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti utili al miglioramento del Servizio.
- 9.** Il Cliente ha il diritto di proporre reclami; questi debbono essere sollecitamente esaminati ed al Cliente deve esserne tempestivamente comunicato l'esito.
- 10.** Il Cliente ha il diritto di essere periodicamente intervistato sul suo grado di soddisfazione circa i servizi resi dalla Cooperativa.



I DOVERI:

- 1. Il cliente, i suoi familiari ed amici hanno il dovere di rispettare la dignità, la professionalità e il ruolo degli operatori d'appoggio al servizio.*
- 2. Il cliente, i suoi familiari ed amici hanno il dovere di osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e gli altri abitanti del Servizio di autonomia, con particolare riferimento a quanto stabilito nelle riunioni ospiti.*
- 3. Il cliente ha il dovere di collaborare affinché lo spazio abitativo sia il più possibile a misura delle esigenze personali e collettive, nel rispetto delle diverse individualità.*
- 4. Il cliente e/o i familiari hanno il dovere di saldare nei tempi previsti la retta e le eventuali spese accessorie.*
- 5. Il cliente e/o i familiari hanno il dovere di fornire notizia delle principali abitudini del cliente e le eventuali certificazioni mediche e/o documentazioni necessarie.*
- 6. Il cliente e/o i familiari hanno il dovere di informare gli operatori di eventuali problemi sanitari in corso allo scopo di tutelare la salute del cliente stesso, del personale e degli altri ospiti.*
- 7. Il cliente ed i suoi familiari sono tenuti ad avere cura di arredi ed accessori del servizio.*

CON CHI COLLABORIAMO

Piazza Dei Mestieri/ Cdo e aziende iscritte (Ela, Edilmetalli...) Boschis, Sisport fiat, Cosmer Centro per il benessere fisico, Coop. Terra mia, Fenascop, Associazioni Emozioni Giocate onlus, Genova, Compagnia di San Paolo, Ufficio Pio, Kairos e centri per l'impiego, Asl e ambulatori territoriali, Examina, Associazione Onlus Insuperabili Torino, Sda Bocconi, Ssf Rebaudengo, Università di Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica, il Centro di riabilitazione equestre Meisino, centro sportivo FISE, il centro di pet Therapy, Trofarello, Comune di Dusino, Parrocchia di Dusino, Associazione Vivere Chieri, Associazione Arcobaleno, Polisportiva Campus, UISP Torino, Comune di Dusino San Michele, Ristorante La Grangia

