



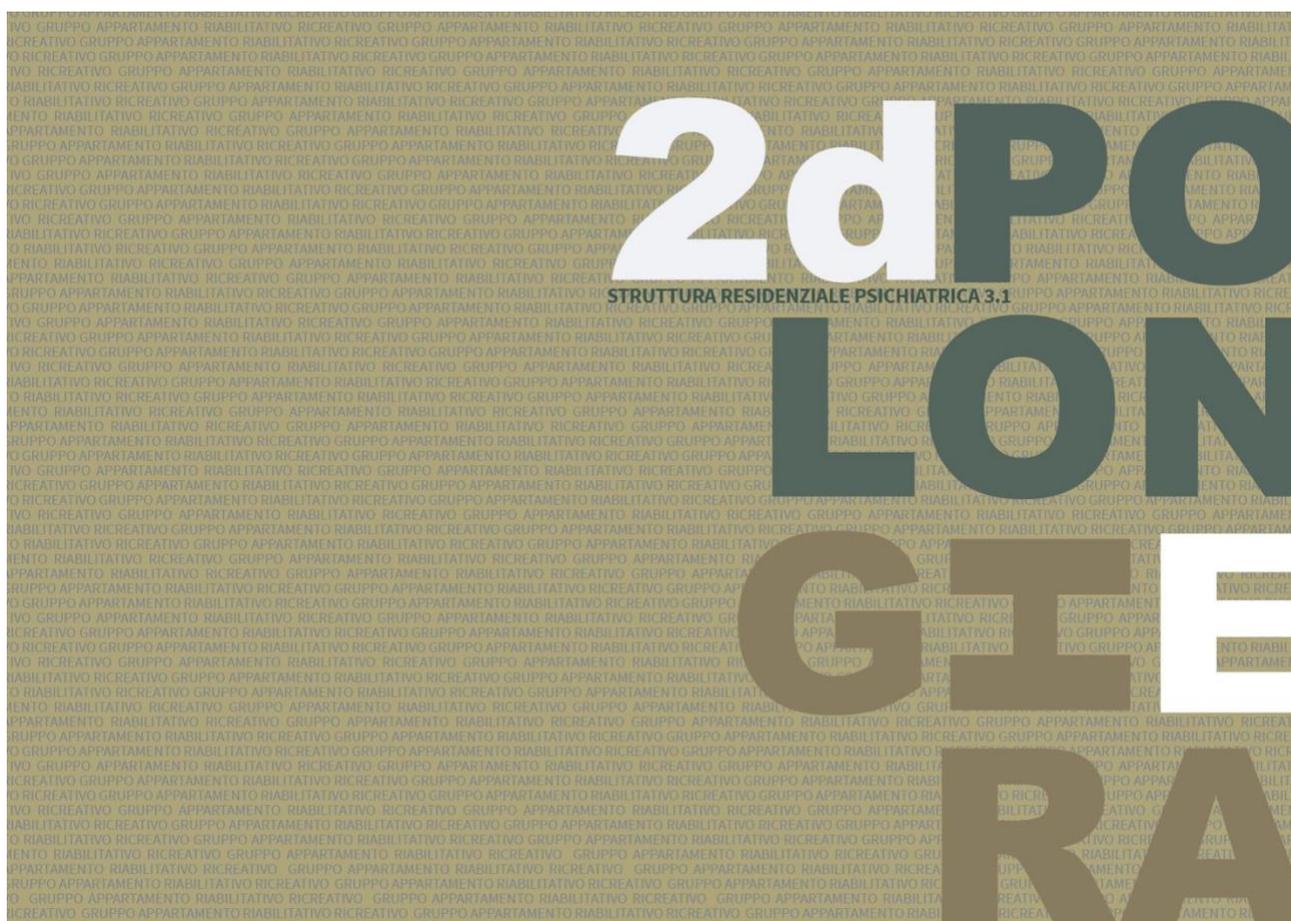
# Carta dei Servizi

**Struttura Residenziale Psichiatrica 2dPOLONGHERA - Blu Acqua S.r.l.**

**SEDE:** : Via Polonghera 2d, Torino (Quartiere San Paolo – Circoscrizione 3)

**ENTE GESTORE:** Blu Acqua S.r.l. – Società nata nel 2002, convenzionata accreditata con Regione Piemonte e convenzionata con le Asl del territorio Piemontese.

**NATURA GIURIDICA:** Struttura privata accreditata, in convenzione con l'ente pubblico





## 1. Mission e Obiettivi

La struttura residenziale **2dPOLONGHERA** è uno dei nuclei costitutivi della rete residenziale **Blu Acqua**, sviluppata nell'arco di oltre vent'anni nell'area urbana di Torino e Asti.

Il suo obiettivo è offrire agli utenti e alle ASL invianti le **migliori opzioni per la definizione di percorsi di cura e riabilitativi** in linea con i piani di trattamento proposti dai servizi invianti, e condivisi con i pazienti.

**2dPOLONGHERA**, sita in *Via Polonghera 2d*, è **una struttura residenziale sanitaria -psichiatrica per interventi socio-riabilitativi (SRP 3.1), con personale sulle 24 ore giornaliere, rivolta a persone con funzionamento clinicamente stabilizzato, con bisogni sanitari di intensità media, prevalenti nell'area della terapia, del supporto e della riabilitazione, non in fase acuta.**

*L'obiettivo è favorire e proseguire progetti per il raggiungimento del **massimo grado di autonomia e benessere, attraverso progetti individualizzati e un lavoro costante sul piano abitativo, relazionale, sociale.***





## 2. Capacità ricettiva e struttura

La struttura residenziale è composta da due nuclei abitativi (un nucleo da 5 un nucleo da 2) per un totale di **7 posti letto**.

**Tipologia edificio:** Villetta indipendente su due piani con ampi spazi comuni, cucina condivisa, piccolo cortile attrezzato, ambienti accoglienti e personalizzabili.

**Dotazioni principali:** Camere doppie e singole, cucina ben attrezzata, area lavanderia, taverna, materiali ignifughi e arredi sicuri.

**Tutte le camere sono ampie e prevedono una dotazione base composta da** letto singolo con materasso ignifugo, armadio personale, comodino, scrivania, sedia, lampada da lettura, scarpiera e mensole.

Ogni ospite ha la possibilità di proporre una personalizzazione della propria stanza con oggetti e arredi personali, in base ai propri gusti (quadri, fotografie, tende, biancheria, piccoli complementi d'arredo), in modo da favorire il senso di appartenenza e benessere all'interno dello spazio abitativo. Le camere sono luminose, ben areate e dotate di sistemi di sicurezza a norma.

Tutti gli ambienti della casa sono riscaldati e climatizzati dove necessario, garantendo comfort abitativo durante tutte le stagioni. .

L'allestimento degli spazi della casa è stato effettuato ponendo la massima cura ad ogni aspetto: i colori delle pareti, la confortevolezza e l'estetica degli arredi, la completezza e la qualità delle forniture (stereo, tv, attrezzatura da cucina, lavanderia, ecc.), l'utilizzo di materiali che garantiscano la massima sicurezza (materassi e biancheria da letto ignifuga).



### 3. Servizi Offerti

#### IL NUCLEO RESIDENZIALE PSICHIATRICO 2dPOLONGHERA

La struttura si trova nel **quartiere Cenisia, nella circoscrizione 3 del comune di Torino.**

Esso è collocato in una zona residenziale tranquilla ma anche ricca di offerte commerciali, ricreative, sportive, culturali ecc., con ampia varietà di scelta per ogni tipo di attività.

Gli esercizi commerciali presenti nell'area circostante coprono tutte le necessità (farmacie, ferramenta, casalinghi, bar, tabacchi, cartolerie, librerie, alimentari, panetterie, ecc.), sia attraverso negozi di piccole dimensioni che supermercati e mercati rionali (Corso Racconigi, Via di Nanni, Piazza Martini).

A pochi passi dalla struttura di Via Polonghera vi sono **due aree verdi attrezzate**: il Giardino Artiglieri di Montagna, dotato anche di strutture sportive, e il Giardino Cavalli. Inoltre, l'ubicazione della struttura facilita gli spostamenti sia verso il centro cittadino che verso gli altri quartieri della città, e la vicinanza con il Terminal Bus, dove partono e arrivano la maggior parte dei servizi autobus a media e lunga percorrenza, permette di raggiungere con facilità anche destinazioni più lontane.

Altri servizi presenti nella zona sono: ***i cinema Eliseo e Ideal, il circolo sportivo "Golden Goal", la parrocchia di San Bernardino e l'Istituto Missioni della Consolata con l'annessa Chiesa del Beato Allamano, la piscina Vigone con annesso Centro Sportivo, ecc.***

**\*Al primo piano** si trovano tre camere (due doppie e una singola), tutte dotate di balconi, due bagni e l'ufficio degli operatori.

**\*Al secondo piano** un'ampia e luminosa mansarda con due posti letto e bagno indipendente. Dal piano terreno si accede inoltre ad una tavernetta nel primo piano seminterrato, utilizzata dagli ospiti della struttura per attività ludico ricreative e fornita di televisore, videoregistratore, lettore dvd, stereo, e annessa alla quale si trova un locale a uso dispensa e un ripostiglio.

**\*Al pian terreno** bagno uso lavanderia. Gli spazi ampi, articolati su quattro livelli, facilitano la coabitazione di sette persone, permettendo agli ospiti di usufruire di luoghi di condivisione e scambio con gli altri residenti.



#### AREE DEL SERVIZIO:

- **Area sanitaria:** Coordinamento con CSM e servizi invianti, medici, specialisti; accompagnamenti a visite, reperimento farmaci.
- **Area dell'abitare:** Supporto nella gestione della "casa", pasti, pulizie, lavaggio, convivenza e privacy.<sup>1</sup>
- **Area assistenziale-riabilitativa:** Autonomie personali, cura di sé, dieta, gestione del denaro<sup>2</sup>.
- **Area educativa-riabilitativa:** Progetti individuali integrati con CSM, inserimento in attività esterne, laboratori, formazione /lavoro progetti occupazionali<sup>3</sup>.
- **Area socializzazione:** Attività culturali, ricreative, sportive; utilizzo delle risorse del territorio, tempo libero, uscite<sup>4</sup>.

---

#### 4. MODALITÀ DI ACCESSO E DIMISSIONE

- **Ingresso** su segnalazione del CSM e incontro con l'équipe del GA.
- **Avvicinamento graduale**, colloquio di conoscenza, incontro gruppo di ospiti, valutazione inserimento, e conferma inserimento con firma del contratto d'ingresso;
- **Progetto individuale condiviso** con servizio inviante, ospite, e se previsto persone di riferimento famigliari/amicali, amministratori/tutori.
- **Dimissioni** su indicazione dello psichiatra di riferimento; il posto può essere mantenuto in caso di ricovero su autorizzazione e conferma del servizio inviante.

---

<sup>1</sup> Area assistenziale-riabilitativa. Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali: monitoraggio e affiancamento su igiene e cura della propria persona e dei propri effetti personali

<sup>2</sup> Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali: consumo di una dieta equilibrata, gestione appropriata del denaro in base alle proprie esigenze.

<sup>3</sup> Area educativo - riabilitativa. Stesura, attuazione e verifica periodica in collaborazione con l'équipe curante del Centro di Salute Mentale e servizi invianti di progetti individuali che comprendono interventi sia nell'ambito "abitativo" interno, sia nell'ambito delle "attività esterne" sul territorio. Tale area si basa sulla concezione della struttura come ambiente caratterizzato dalla ricchezza di rapporti affettivi, di opportunità di comunicazione e di integrazione sociale, un luogo quindi in cui si attuano: processi di mantenimento e sviluppo delle proprie capacità e del proprio equilibrio emotivo (fiducia in se stessi, autodeterminazione, spirito critico, apertura al confronto, curiosità); integrazione nel contesto sociale; equilibrio nei rapporti con i propri familiari; arricchimento dei rapporti della propria rete relazionale (familiari, amici, vicini ecc.) all'interno del progetto di vita; frequenza di laboratori di attività riabilitative sul territorio; progetti di percorsi volti all'inserimento in contesti formativi, lavorativi o para-lavorativi. I progetti individuali sono basati su attenta valutazione delle risorse del singolo, dei suoi punti di forza e delle aree più deboli per l'individuazione di obiettivi specifici e delineare i metodi atti a raggiungerli. Le aree di intervento comprendono la cura della propria persona, dei propri spazi, le competenze domestiche, le capacità relazionali, i rapporti con i familiari, la capacità di gestire il proprio denaro, il rapporto con il territorio, la capacità di reperire risorse, la capacità lavorativa, ecc.

<sup>4</sup> Area socializzazione. Attività più o meno strutturate di organizzazione del tempo libero (culturali, sportive, ricreative e d'intrattenimento, turistiche) svolte sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione con gli altri ospiti, gli operatori, i parenti, gli amici e altre persone significative della propria rete sociale. Rientrano in quest'area le attività di gestione del tempo libero giornaliero, del fine settimana e delle vacanze. Il lavoro in tale area mira a creare la possibilità per il singolo e il gruppo di sfruttare nella massima autonomia possibile le risorse offerte dal quartiere in cui la struttura residenziale è collocata (associazioni, parrocchie, piscine, palestre, supermercati, bar, ecc.).



## 5. STAFF OPERATIVO

- Psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, ausiliaria.
- Presenza h24 degli operatori, organizzata in turni (anche notturni).
- Supervisione e aggiornamento continui, riunioni settimanali, verifica dei progetti individuali.

## II MODELLO DI INTERVENTO

La società **Blu Acqua s.r.l.**, in rete con realtà del settore socio-sanitario, ha sviluppato un modello organizzativo volto a costruire **progetti individualizzati su misura**, basati sulle reali risorse ed esigenze dell'ospite.

**Il modello d'intervento** a rete e la costituzione di un'équipe multidisciplinare – orientata alla riabilitazione anche attraverso sinergie con realtà non esclusivamente cliniche (come il ramo di *impresa sociale* e *l'area attività*) – rendono la nostra strategia riabilitativa **costantemente sperimentale**.

La combinazione tra apertura al territorio, ricerca di nuovi canali di inclusione e attenzione alla valorizzazione delle risorse individuali dei nostri ospiti – tutelandone anche le fragilità – rappresenta il fulcro del nostro operato.

I servizi offerti pongono al centro l'utente e il suo diritto di scegliere il miglior percorso di cura. In quest'ottica, l'équipe lavora per rendere la **struttura residenziale psichiatrica** un **ambiente familiare, accogliente e in grado di sostenere efficacemente l'utente e i suoi familiari in un percorso riabilitativo di alta qualità e innovazione**.

Il nostro intervento si fonda sull'integrazione operativa tra diverse **Aree Specialistiche**, ciascuna dotata di un'équipe dedicata:

- **Area Blu:** équipe residenziale
- **Area Clinica:** psicologi e professionisti della riabilitazione, medici psichiatri, psicoterapeuti.
- **Attiviamoci:** équipe specializzata nelle attività laboratoriali e occupazionali

### L'approccio si caratterizza per:

- Coordinamento interprofessionale costante
- Attenzione alla qualità dei processi gestionali
- Monitoraggio dei risultati clinici
- Adattamento continuo del percorso individuale
- Valutazione di impatto su servizio e attività coinvolte



## 6. PRIVACY, SICUREZZA E QUALITÀ

- Trattamento dati in conformità al D.lgs. 196/03 e successivi.
- Sicurezza sul lavoro garantita da RSPP, RLS, corsi antincendio e primo soccorso.
- Controllo qualità attraverso monitoraggio costante, riunioni d'équipe, relazioni periodiche, colloqui di gradimento con ospiti e familiari.

---

## 7. POSIZIONE E ORIENTAMENTO

- **Autobus:** autobus 55 (fermata Ferrucci)+ tram 16 o 9, 56, 68; tram 16, 9
- **Tram:** metro +tram 16,9
- **Da Porta Susa:** autobus 56 (Fermata Adriano Ovest); oppure metropolitana
- **Metro + bus:** M1 fermata Racconigi + bus 55
- **Auto:** uscita Tangenziale corso Regina, poi Corso Tassoni fino a Piazza Adriano

---

## 8. RETTA

La retta giornaliera è definita con riferimento alla Deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 2021, n. 84-4451- SRP2.2;

## 9. INFORMAZIONI

Per informazioni sulla Struttura, sulle modalità di inserimento e per concordare una eventuale visita, è possibile **telefonare dal lunedì al Venerdì al numero 349.8294001**, Coordinamento Clinico Gestionale servizi residenziali sanitari/socioassistenziali integrati, Dott.ssa Ientile Simona.

## 10. RECLAMI E SEGNALAZIONI

I familiari e/o gli ospiti possono presentare reclami, sia in forma scritta sia orale al coordinatore Strutture Blu Acqua. Dopo un'attenta valutazione della richiesta da parte della rete curante, si progetta e attua un **piano risolutivo del problema** che può prevedere il coinvolgimento di altre figure professionali.

