



Carta dei Servizi

Struttura Residenziale Psichiatrica (SRP 2.2) - 8BIS - Blu Acqua S.r.l.

SEDE: - Via Pomaro, 8bis si trova nel quartiere Santa Rita, (Circoscrizione 2 del comune di Torino)

ENTE GESTORE: Blu Acqua S.r.l. – Società nata nel 2002, convenzionata accreditata con Regione Piemonte e convenzionata con le Asl del territorio Piemontese.

NATURA GIURIDICA: Struttura privata accreditata, in convenzione con l'ente pubblico



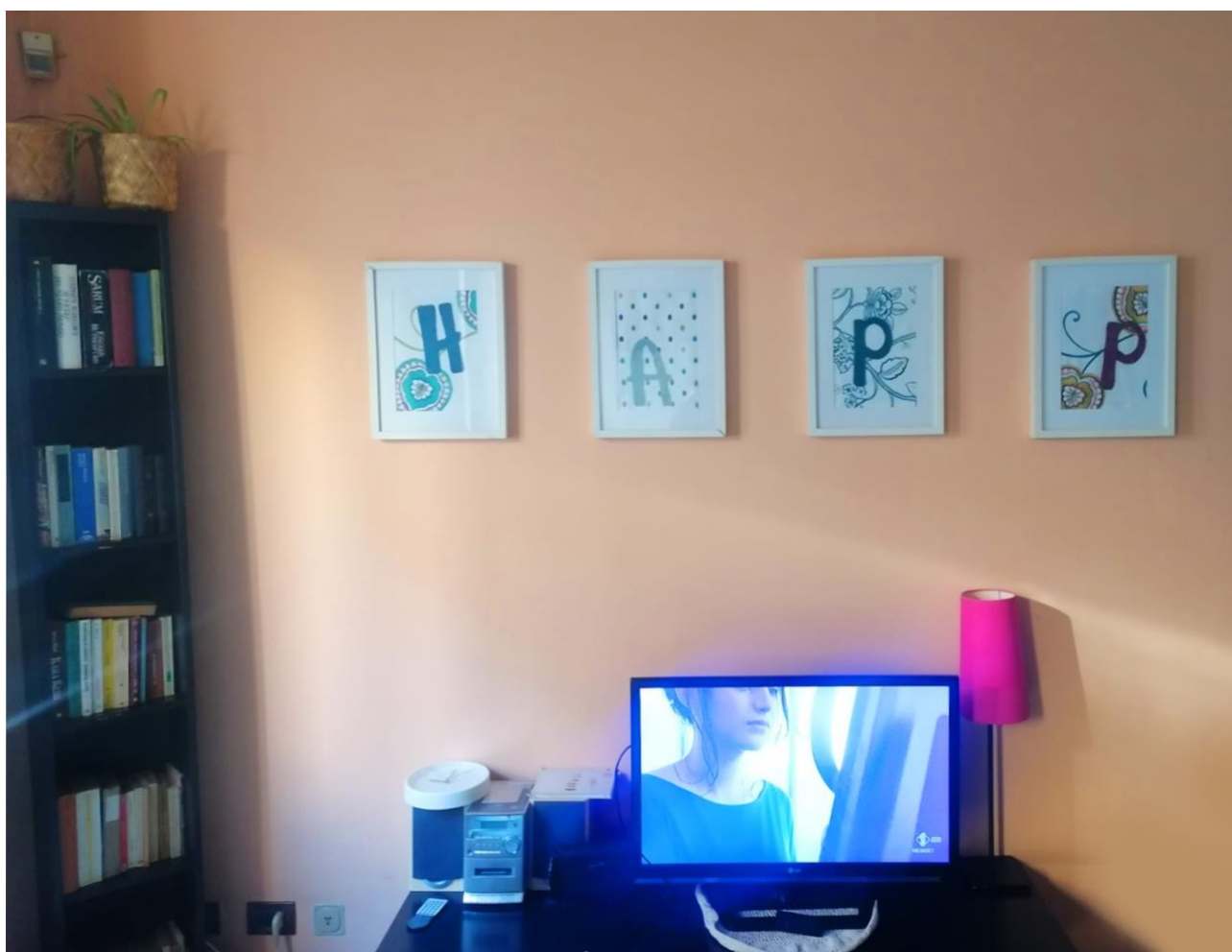


1. MISSION E OBIETTIVI

La struttura residenziale **8BIS** è uno dei nuclei costitutivi della nostra rete residenziale, sviluppata nell'arco di oltre vent'anni nell'area urbana di Torino e Asti.

Il suo obiettivo è offrire agli utenti e alle ASL invianti le **migliori opzioni per la definizione di percorsi di cura e riabilitativi in linea con i piani di trattamento proposti dai servizi invianti, e condivisi con i pazienti.**

8BIS *sita* in Via Pomaro 8bis, è una **struttura residenziale sanitaria -riabilitativa (SRP 2.2)**, rivolta a persone con funzionamento personale mantenuto, con bisogni sanitari di intensità media, che hanno superato la fase acuta, e sono in trattamento per riabilitazione e reinserimento sociale/occupazionale. L'obiettivo è favorire e accompagnare al massimo grado di autonomia e benessere possibile, attraverso progetti individualizzati e di sviluppo che valorizzano le risorse personali e di crescita, con un lavoro costante sul piano relazionale, abitativo, sociale e riabilitativo, sfruttando le risorse ancora presenti.





2. CAPACITÀ RICETTIVA E STRUTTURA

La Struttura residenziale 8 bis è composta da due nuclei: uno di 5 ed uno di 2 posti letto.

Offre quindi un servizio residenziale ad un numero massimo di 7 persone, per un tempo variabile e corrispondente alle caratteristiche ed ai bisogni del singolo individuo.

I due nuclei sono separati e distinti tra loro, entrambi con possibilità di attività quotidiane sia autonome che condivise. Comunicano attraverso il cortile interno dello stabile in cui sono ubicati, che permette con facilità il raggiungimento degli operatori e degli altri ospiti.

Il trasferimento da Strada Mongreno a via Pomaro ha determinato un significativo ampliamento degli spazi di vita: la palazzina di via Pomaro 8bis si apre su un elegante e ampio ingresso e si sviluppa poi su tre spaziosi piani. Siamo nell'animato e ben servito quartiere di Santa Rita dove è più agevole il reinserimento sociale degli ospiti.

Tutte le camere sono ampie e prevedono una dotazione base composta da letto singolo con materasso ignifugo, armadio personale, comodino, scrivania, sedia, lampada da lettura e mensole.

Ogni ospite ha la possibilità di proporre una personalizzazione della propria stanza con oggetti e arredi personali (quadri, fotografie, tende, biancheria, piccoli complementi d'arredo), in modo da favorire il senso di appartenenza e benessere all'interno dello spazio abitativo.

Le camere sono luminose, ben areate e dotate di sistemi di sicurezza a norma. Tutti gli ambienti della casa sono riscaldati e climatizzati dove necessario, garantendo **comfort abitativo** durante tutte le stagioni.

L'allestimento degli spazi della casa è stato effettuato ponendo la massima cura ad ogni aspetto:

i colori delle pareti, la confortevolezza e l'estetica degli arredi, la completezza e la qualità delle *forniture (stereo, tv, attrezzatura da cucina, lavanderia, ecc.)*, l'utilizzo di materiali che garantiscano la massima sicurezza (*materassi e biancheria da letto ignifuga*).

3. Servizi Offerti

IL NUCLEO RESIDENZIALE PSICHIATRICO 8bis

All'interno del **Nucleo Residenziale Psichiatrico 8BIS** si sviluppano progetti destinati a pazienti in carico al DSM, con **copertura personale sanitario, e/o socioassistenziale h24 per 365 giorni l'anno**.

L'obiettivo è offrire agli ospiti un ambiente quotidiano accogliente in cui possano soddisfare le proprie esigenze personali e migliorare i livelli di **autonomia psichica, abitativa, relazionale, socio-economica e lavorativa o di avviamento al lavoro**.



La struttura garantisce:

- Supporto nella gestione della quotidianità e mantenimento autonomia
- Monitoraggio nella preparazione dei pasti e promozione di un'alimentazione equilibrata favorendo maggiore autonomia nella gestione
- Accompagnamento nelle attività di pulizia e riordino degli spazi personali e comuni
- Consulenza e accompagnamento per una gestione responsabile del denaro e mantenimento

L'assistenza sanitaria comprende sia il supporto medico e infermieristico di base sia il **coinvolgimento attivo del Servizio inviante** e dei rispettivi medici psichiatri per la parte specialistica.

Ogni ospite dispone di un **Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP)**, aggiornato e monitorato regolarmente, con relazioni periodiche condivise con il medico psichiatra di riferimento e l'équipe curante del CSM (Centro di Salute Mentale). La famiglia è coinvolta secondo disponibilità e volontà, per partecipare attivamente al percorso terapeutico, anche in laboratori e incontri specifici.

Per sostenere le famiglie, sono previsti incontri strutturati periodici di **ascolto, supporto dedicato, e orientamento al/del progetto**.

AREE DEL SERVIZIO:

- **Area sanitaria:** Coordinamento con CSM e servizi invianti, medici, specialisti; accompagnamenti a visite, reperimento farmaci.
- **Area dell'abitare:** Supporto nella gestione della "casa", pasti, pulizie, lavaggio, convivenza e privacy.¹
- **Area assistenziale-riabilitativa:** Autonomie personali, cura di sé, dieta, gestione del denaro².
- **Area educativa-riabilitativa:** Progetti individuali integrati con CSM, inserimento in attività esterne, laboratori, formazione /lavoro progetti occupazionali³.

¹ **Area assistenziale-riabilitativa.** Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali: monitoraggio e affiancamento su igiene e cura della propria persona e dei propri effetti personali

² **Supporto negli atti della vita quotidiana** legati alla gestione delle autonomie di base personali: consumo di una dieta equilibrata, gestione appropriata del denaro in base alle proprie esigenze.

³ **Area educativo - riabilitativa.** Stesura, attuazione e verifica periodica in collaborazione con l'équipe curante del Centro di Salute Mentale e servizi invianti di progetti individuali che comprendono interventi sia nell'ambito "abitativo" interno, sia nell'ambito delle "attività esterne" sul territorio. Tale area si basa sulla concezione della struttura come ambiente caratterizzato dalla ricchezza di rapporti affettivi, di opportunità di comunicazione e di integrazione sociale, un luogo quindi in cui si attuano: processi di mantenimento e sviluppo delle proprie capacità e del proprio equilibrio emotivo (fiducia in se stessi, autodeterminazione, spirito critico, apertura al confronto, curiosità); integrazione nel contesto sociale; equilibrio nei rapporti con i propri familiari; arricchimento dei rapporti della propria rete relazionale (familiari, amici, vicini ecc.)



- **Area socializzazione:** Attività culturali, ricreative, sportive; utilizzo delle risorse del territorio, tempo libero, uscite⁴.

4. Modalità di accesso e dimissione

- **Ingresso** su segnalazione del CSM e incontro con l'équipe del GA.
- **Avvicinamento graduale**, colloquio di conoscenza, incontro gruppo di ospiti, valutazione inserimento, e conferma inserimento con firma del contratto d'ingresso;
- **Progetto individuale condiviso** con servizio inviante, ospite, e se previsto persone di riferimento familiari/amicali, amministratori/tutori.
- **Dimissioni** su indicazione dello psichiatra di riferimento; il posto può essere mantenuto in caso di ricovero su autorizzazione e conferma del servizio inviante.

5. Staff operativo

- Psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, ausiliaria.
- Presenza h24 degli operatori, organizzata in turni (anche notturni).
- Supervisione e aggiornamento continui, riunioni settimanali, verifica dei progetti individuali.

MODELLO DI INTERVENTO

La società **Blu Acqua s.r.l.**, in rete con realtà del settore socio-sanitario, ha sviluppato un modello organizzativo volto a costruire **progetti individualizzati su misura**, basati sulle reali risorse ed esigenze dell'ospite.

// modello d'intervento a rete e la costituzione di un'équipe multidisciplinare – orientata alla riabilitazione anche attraverso sinergie con realtà non esclusivamente cliniche (come il ramo di *impresa sociale* e *l'area attività*) – rendono la nostra strategia riabilitativa **costantemente sperimentale**.

all'interno del progetto di vita; frequenza di laboratori di attività riabilitative sul territorio; progetti di percorsi volti all'inserimento in contesti formativi, lavorativi o para-lavorativi.

I progetti individuali sono basati su attenta valutazione delle risorse del singolo, dei suoi punti di forza e delle aree più deboli per l'individuazione di obiettivi specifici e delineare i metodi atti a raggiungerli. Le aree di intervento comprendono la cura della propria persona, dei propri spazi, le competenze domestiche, le capacità relazionali, i rapporti con i familiari, la capacità di gestire il proprio denaro, il rapporto con il territorio, la capacità di reperire risorse, la capacità lavorativa, ecc.

⁴ **Area socializzazione.** Attività più o meno strutturate di organizzazione del tempo libero (culturali, sportive, ricreative e d'intrattenimento, turistiche) svolte sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione con gli altri ospiti, gli operatori, i parenti, gli amici e altre persone significative della propria rete sociale. Rientrano in quest'area le attività di gestione del tempo libero giornaliero, del fine settimana e delle vacanze. Il lavoro in tale area mira a creare la possibilità per il singolo e il gruppo di sfruttare nella massima autonomia possibile le risorse offerte dal quartiere in cui la struttura residenziale è collocata (associazioni, parrocchie, piscine, palestre, supermercati, bar, ecc.).



La combinazione tra apertura al territorio, ricerca di nuovi canali di inclusione e attenzione alla valorizzazione delle risorse individuali dei nostri ospiti – tutelandone anche le fragilità – rappresenta il fulcro del nostro operato.

I servizi offerti pongono al centro l'utente e il suo diritto di scegliere il miglior percorso di cura. In quest'ottica, l'équipe lavora per rendere la **struttura residenziale psichiatrica** un ambiente familiare, accogliente e in grado di sostenere efficacemente l'utente e i suoi familiari in un percorso riabilitativo di alta qualità e innovazione.

Il nostro intervento si fonda sull'integrazione operativa tra diverse **Aree Specialistiche**, ciascuna dotata di un'équipe dedicata:

- **Area Blu:** équipe residenziale
- **Area Clinica:** psicologi e professionisti della riabilitazione, medici psichiatri, psicoterapeuti.
- **Attivamoci:** équipe specializzata nelle attività laboratoriali e occupazionali

L'approccio si caratterizza per:

- Coordinamento interprofessionale costante
- Attenzione alla qualità dei processi gestionali
- Monitoraggio dei risultati clinici
- Adattamento continuo del percorso individuale
- Valutazione di impatto su servizio e attività coinvolte



6. Privacy, Sicurezza e Qualità

- Trattamento dati in conformità al D.lgs. 196/03 e successivi.
- Sicurezza sul lavoro garantita da RSPP, RLS, corsi antincendio e primo soccorso.
- Controllo qualità attraverso monitoraggio costante, riunioni d'équipe, relazioni periodiche, colloqui di gradimento con ospiti e familiari.

7. DOVE SIAMO

La struttura residenziale GARR è situata nel quartiere **San Paolo**, nella **Circoscrizione 3** della città di Torino. La zona, a vocazione residenziale, è tranquilla, ben servita dai mezzi pubblici, ricca di negozi, aree verdi, strutture sportive, ricreative, culturali e spirituali.

Come raggiungerci:

- **Mezzi pubblici:** autobus linee 56, 66, 64, 55, 2, 71; tram linea 15
- **Dalla stazione Porta Nuova:** linea 64 (fermata Caraglio); oppure metropolitana M1 (fermata Racconigi) + linea 55 (fermata Robilant)
- **Dal centro città:** linea 56 (fermata Issiglio) o tram linea 15 (fermata Caraglio)
- **In auto:** Tangenziale Sud – uscita “Corso Orbassano”, seguire le indicazioni per “Palasport”, Parco Ruffini



8. URGENZE ED EMERGENZE SANITARIE E PSICHIATRICHE

In caso di situazioni non gestibili direttamente dal personale del GA, è possibile rivolgersi a:

Giorni feriali (09:00–17:00):

- C.S.M. competente
- Medico di base
- 118

Fasce serali/notturne (17:00–09:00), weekend e festivi (00:00–24:00):

- Guardia Medica
- Pronto Soccorso
- 118

9. Retta

La retta giornaliera è definita con riferimento alla Deliberazione della Giunta Regionale 22 dicembre 2021, n. 84-4451- SRP2.2

10. INFORMAZIONI

Per informazioni sulla Struttura, sulle modalità di inserimento e per concordare una eventuale visita, è possibile **telefonare dal lunedì al Venerdì al numero 349.8294001**, Coordinamento Clinico Gestionale servizi residenziali sanitari/socioassistenziali integrati, Dott.ssa Ientile Simona.

11. RECLAMI E SEGNALAZIONI

I familiari e/o gli ospiti possono presentare reclami, sia in forma scritta sia orale al coordinatore Strutture Blu Acqua. Dopo un'attenta valutazione della richiesta da parte della rete curante, si progetta e attua un **piano risolutivo del problema** che può prevedere il coinvolgimento di altre figure professionali.